



Orange Polska S.A.
adres korespondencyjny:
ul. Jagiellońska 34
96-100 Skierniewice
www.orange.pl/kontakt

Wezwanie do zapłaty

Numer: 95000084402680

Data wystawienia: 10 czerwca 2026 r.

Nabywca:

LENA SOFTWARE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
UL. ŚWIĘTY MARCIN 58/64
61-807 POZNAŃ

Numer konta Klienta: 1.11892150

LENA SOFTWARE SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
UL. BLACHARSKA 2
61-006 POZNAŃ

Dzień dobry,

nie otrzymaliśmy zaległej płatności za usługi telekomunikacyjne, która na **9.06.2026 r.** wynosi **360,33 zł**. Szczegóły sprawdzą Państwo na drugiej stronie.

Jakie są konsekwencje braku wpłaty

Za nieterminową płatność rachunków naliczamy odsetki ustawowe za opóźnienie.

Jeśli nadal nie spłaca Państwo swoich zobowiązań, to podejmiemy działania windykacyjne, które mogą wiązać się z dodatkowymi opłatami. Więcej informacji zamieściliśmy na odwrocie. Podpowiadamy tam również, jak wygodnie i terminowo opłacać rachunki.

Dodatkowe informacje

Jeśli płatność jest już zrealizowana, nasze wezwanie jest nieaktualne.

Z pozdrowieniami
Orange

Specyfikacja

Numer dokumentu	Dokument	Data wystawienia	Termin płatności	Kwota zaległa do zapłaty
26050941834149	Faktura VAT	10.05.2026	25.05.2026	360,33
Łączna kwota do zapłaty		Zapłać do: 17.06.2026 Nr konta bankowego: 31 1140 1241 1068 0000 1419 1325 Tytuł przelewu: 1.11892150		360,33 zł

Jakie są skutki opóźnienia w płatnościach



Odsetki ustawowe za nieterminową płatność rachunków - naliczamy je od kolejnego dnia po terminie płatności do dnia wpływu środków na nasz rachunek.

Opłata za odzyskiwanie zadłużenia - naliczamy ją na podstawie Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



Telefony, SMS-y i e-maile, które przypominają o braku wpłaty.



Wezwanie do zapłaty - przypomnienie o konieczności spłaty długu



Blokada usług telekomunikacyjnych/elektronicznych

Mamy dwa etapy:

- w pierwszym etapie (po 7 dniach od pierwszego powiadomienia) blokujemy połączenia wychodzące i ograniczamy prędkość łącza internetowego. Nie będą mogli Państwo dzwonić (za wyjątkiem numerów alarmowych), ale będą mogli Państwo odbierać połączenia przychodzące,
- w drugim etapie zawiesimy świadczenie usług.

Zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych wiąże się:

- z bezpowrotną utratą bezpłatnych minut i kapitału złotych,
- z utratą zniżek i korzyści związanych z ofertą promocyjną, jeśli Państwo z takiej korzystali.



Zdalna blokada IMEI urządzeń, które są naszą własnością.

Co mogą Państwo zrobić, żeby uniknąć postępowania windykacyjnego

- Prosimy opłacać rachunki w terminie i na indywidualny numer konta bankowego, który podaliśmy na dokumencie finansowym.
- W wyjątkowych sytuacjach w przypadku usług telekomunikacyjnych i elektronicznych mogą Państwo skontaktować się z nami pod numerem *600 (opłata zgodna z cennikiem) i zawnioskować o przedłużenie terminu płatności (prolongatę) lub spłatę w ratach.

Co mogą Państwo zrobić, gdy zablokujemy usługi

- Spłacić całe zadłużenie z odsetkami.
- Gdy to nastąpi, mogą Państwo samodzielnie odblokować usługi na stronie www.orange.pl/twojekonto/zaloguj lub zadzwonić pod numer 510 600 600 (opłata zgodna z cennikiem).
- Telefon lub inne usługi telekomunikacyjne odblokujemy w ciągu 24 h.

Jak wygodnie i w terminie opłacać rachunki

Sprawdzić się Płatność online. Dzięki tej metodzie opłacać Państwo faktury:

- prosto, ponieważ nie trzeba wpisywać danych do przelewu,
- bezpiecznie, ponieważ strona internetowa operatora płatności jest szyfrowana.

Aby zapłacić wystarczy:

- kliknąć Zapłać online, jeśli wezwanie jest elektroniczne,
- zeskanować telefonem kod QR, który przynosi na stronę operatora płatności, jeśli wezwanie jest papierowe.

Więcej na www.orange.pl/platnosci