



Orange Polska S.A.  
adres korespondencyjny:  
ul. Jagiellońska 34  
96-100 Skierniewice  
[www.orange.pl/kontakt](http://www.orange.pl/kontakt)

## Wezwanie do zapłaty

Numer: 95000084157671

Data wystawienia: 10 kwietnia 2026 r.

### Nabywca:

LENA SOFTWARE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
UL. ŚWIĘTY MARCIN 58/64  
61-807 POZNAŃ

Numer konta Klienta: 1.11892150

LENA SOFTWARE SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
UL. BLACHARSKA 2  
61-006 POZNAŃ

## Dzień dobry,

nie otrzymaliśmy zaległej płatności za usługi telekomunikacyjne, która na **9.04.2026 r.** wynosi **367,50 zł**. Szczegóły sprawdzą Państwo na drugiej stronie.

### Jakie są konsekwencje braku wpłaty

Za nieterminową płatność rachunków naliczamy odsetki ustawowe za opóźnienie.

Jeśli nadal nie spłaca Państwo swoich zobowiązań, to podejmiemy działania windykacyjne, które mogą wiązać się z dodatkowymi opłatami. Więcej informacji zamieściliśmy na odwrocie. Podpowiadamy tam również, jak wygodnie i terminowo opłacać rachunki.

### Dodatkowe informacje

Jeśli płatność jest już zrealizowana, nasze wezwanie jest nieaktualne.

Z pozdrowieniami  
Orange

## Specyfikacja

Numer dokumentu	Dokument	Data wystawienia	Termin płatności	Kwota zaległa do zapłaty
26030854175133	Faktura VAT	10.03.2026	24.03.2026	367,50
<b>Łączna kwota do zapłaty</b>		Zapłać do: <b>17.04.2026</b> Nr konta bankowego: <b>31 1140 1241 1068 0000 1419 1325</b> Tytuł przelewu: <b>1.11892150</b>		<b>367,50 zł</b>

### Jakie są skutki opóźnienia w płatnościach



**Odsetki ustawowe za nieterminową płatność rachunków** - naliczamy je od kolejnego dnia po terminie płatności do dnia wpływu środków na nasz rachunek.

**Opłata za odzyskiwanie zadłużenia** - naliczamy ją na podstawie Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



**Telefony, SMS-y i e-maile**, które przypominają o braku wpłaty.



**Wezwanie do zapłaty** - przypomnienie o konieczności spłaty długu



**Blokada usług telekomunikacyjnych/elektronicznych**

Mamy dwa etapy:

- w pierwszym etapie (po 7 dniach od pierwszego powiadomienia) blokujemy połączenia wychodzące i ograniczamy prędkość łącza internetowego. Nie będą mogli Państwo dzwonić (za wyjątkiem numerów alarmowych), ale będą mogli Państwo odbierać połączenia przychodzące,
- w drugim etapie zawiesimy świadczenie usług.

**Zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych wiąże się:**

- z bezpowrotną utratą bezpłatnych minut i kapitału złotych,
- z utratą zniżek i korzyści związanych z ofertą promocyjną, jeśli Państwo z takiej korzystali.



**Zdalna blokada IMEI urządzeń, które są naszą własnością.**

### Co mogą Państwo zrobić, żeby uniknąć postępowania windykacyjnego

- Prosimy opłacać rachunki w terminie i na indywidualny numer konta bankowego, który podaliśmy na dokumencie finansowym.
- W wyjątkowych sytuacjach w przypadku usług telekomunikacyjnych i elektronicznych mogą Państwo skontaktować się z nami pod numerem \*600 (opłata zgodna z cennikiem) i zawnioskować o przedłużenie terminu płatności (prolongatę) lub spłatę w ratach.

### Co mogą Państwo zrobić, gdy zablokujemy usługi

- Spłacić całe zadłużenie z odsetkami.
- Gdy to nastąpi, mogą Państwo samodzielnie odblokować usługi na stronie [www.orange.pl/twojekonto/zaloguj](http://www.orange.pl/twojekonto/zaloguj) lub zadzwonić pod numer 510 600 600 (opłata zgodna z cennikiem).
- Telefon lub inne usługi telekomunikacyjne odblokujemy w ciągu 24 h.

### Jak wygodnie i w terminie opłacać rachunki

Sprawdzić się Płatność online. Dzięki tej metodzie opłacać Państwo faktury:

- prosto, ponieważ nie trzeba wpisywać danych do przelewu,
- bezpiecznie, ponieważ strona internetowa operatora płatności jest szyfrowana.

Aby zapłacić wystarczy:

- kliknąć Zapłać online, jeśli wezwanie jest elektroniczne,
- zeskanować telefonem kod QR, który przynosi na stronę operatora płatności, jeśli wezwanie jest papierowe.

Więcej na [www.orange.pl/platnosci](http://www.orange.pl/platnosci)