



Orange Polska S.A.
adres korespondencyjny:
ul. Jagiellońska 34
96-100 Skierniewice
www.orange.pl/kontakt

Wezwanie do zapłaty

Numer: 95000083256979

Data wystawienia: 10 listopada 2025

Nabywca:

LENA SOFTWARE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
UL. ŚWIĘTY MARCIN 58/64
61-807 POZNAŃ

Numer konta Klienta: 1.11892150

LENA SOFTWARE SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
UL. BLACHARSKA 2
61-006 POZNAŃ

Dzień dobry,

zadłużenie za usługi telekomunikacyjne, raty za zakupiony sprzęt na **9.11.2025 r.** wynosi **695,84 zł**, zgodnie ze specyfikacją zamieszczoną na odwrocie.

Nieterminowa płatność rachunków powoduje naliczenie odsetek ustawowych za opóźnienie, może skutkować podjęciem dalszych działań windykacyjnych i naliczeniem związanych z tym opłat.

Przypominamy, że w przypadku braku spłaty rat za urządzenie, które jest naszą własnością, możemy zdalnie zablokować jego numer IMEI. Blokada uniemożliwia korzystanie z usług telekomunikacyjnych na urządzeniu również w sieci innych operatorów.

Na drugiej stronie opisujemy jakie są konsekwencje braku spłaty zaległych należności. Podpowiadamy też jak wygodnie i terminowo opłacać rachunki.

Pozdrawiamy
Orange

Specyfikacja

Numer dokumentu	Dokument	Data wystawienia	Termin płatności	Kwota zaległa do zapłaty
25100565832234	Faktura VAT	10.10.2025	24.10.2025	695,84
Łączna kwota do zapłaty		Zapłać do: 17.11.2025 Nr konta bankowego: 31 1140 1241 1068 0000 1419 1325 Tytuł przelewu: 1.11892150		695,84 zł



Zapłać online

Urządzenia, które są własnością Orange

Nazwa urządzenia	Numer IMEI	Numer dokumentu	Dokument	Data wystawienia
IPHONE 15 PRO 128GB 5G	354781548583100	911822644	Faktura za sprzęt	5.03.2024
IPHONE 15 PRO 128GB 5G	354781548667689	911822644	Faktura za sprzęt	5.03.2024

Jakie są skutki niezapłacenia rachunków Orange w terminie?



Odsetki za niuregulowanie płatności w terminie - naliczane w wysokości ustawowej od dnia następnego po terminie płatności do dnia wpływu środków na rachunek Orange Polska S.A. (dalej: Orange).

Naliczenie opłaty za odzyskiwanie zadłużenia na podstawie Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2022.0.893 t. j.).



Telefony, SMS-y i maile przypominające o niezapłaconym rachunku.



Wezwanie do zapłaty - przypomnienie o konieczności spłaty długu z informacją o łącznej kwocie zadłużenia.



Blokada usług telekomunikacyjnych/elektronicznych

- w pierwszym etapie jednostronna. Oznacza to, że zostaną zablokowane połączenia wychodzące i ograniczona prędkość łącza internetowego. Nie będzie można dzwonić (za wyjątkiem numerów alarmowych), ale możliwe będzie odbieranie połączeń przychodzących,
- w drugim etapie nastąpi całkowite odłączenie usług.

Zawieszenie usług telekomunikacyjnych

- bezpowrotna utrata bezpłatnych minut i kapitału złotych,
- w przypadku numerów aktywowanych w ramach oferty promocyjnej - utrata prawa do korzystania ze zniżek i korzyści związanych z tą ofertą.



Zdalna blokada IMEI urządzeń będących naszą własnością.

Co zrobić, żeby uniknąć postępowania windykacyjnego?

- Należy opłacać rachunki w terminie i na indywidualny numer konta bankowego, który został podany na dokumencie finansowym.
- W wyjątkowych sytuacjach w przypadku usług telekomunikacyjnych i elektronicznych można ubiegać się o prolongatę (przedłużenie) terminu płatności bieżącego rachunku lub rozłożenie należności na raty. Prosimy o kontakt pod numerem *600 (opłata wg cennika), aby ustalić dogodny harmonogram spłaty.

Co zrobić, gdy usługi będą niedostępne?

- Należy spłacić całe zadłużenie wobec Orange wraz z odsetkami, a następnie samodzielnie odblokować usługi na stronie www.orange.pl/twojekonto/zaloguj lub skorzystać z numeru 510 600 600 (opłata wg cennika).
- Telefon lub inne usługi telekomunikacyjne zostaną odblokowane w ciągu 24 h.

Jak łatwo, szybko i w terminie opłacać rachunki?

- **Polecenie Zapłaty** - aby terminowo regulować rachunki, proponujemy skorzystać z PZ. Należy wypełnić druk zgody na obciążanie rachunku i wysłać do nas lub zostawić w salonie sprzedaży. Teraz bank będzie pamiętać o opłatach za usługi świadczone przez Orange.
- **Płatność Elektroniczna** - aby opłacać faktury bez konieczności wypełniania danych do przelewu, proponujemy wybrać „Zapłać online” - wygodny i prosty sposób regulowania rachunków za usługi Orange poprzez bankowość elektroniczną.
- **Płatność przez fotokod (kod QR)** - wpłata przez aplikację bankowości mobilnej. Zeskanuj w aplikacji bankowej kod z faktury, którą chcesz opłacić, a wyświetlą się wszystkie dane do przelewu. Wystarczy, że zatwierdzisz przelew, by wykonać płatność.

Więcej na www.orange.pl/platnosci