



U M O W A

O ŚWIADCZENIU USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Umowa numer **VGL/1/LENASOFTWARESPZOO/2018** o świadczenie publiczne dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru zawarta w dniu 2018-04-10 w Gliwicach, pomiędzy:

Spółką **Claude ICT Poland Sp. z o. o.** z siedzibą w Gliwicach (44-100), przy ul. Toszecka 101, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000708939, NIP: PL-969-162-87-27, REGON: 369023334, kapitał zakładowy 125.000,00 PLN opłaconym w całości, dalej zwaną *Dostawcą* lub po nazwie skróconej *Claude ICT Poland*, reprezentowaną przez Tomasza Dworakowskiego - Prezesa zarządu, a

LENA SOFTWARE SP. Z O. O., przy ul. Święty Marcin 58 lok. 64, 61-807 Poznań wpisaną do KRS: 0000538723, NIP: 7831720769, dalej zwaną *Abonentem*, reprezentowaną przez:

1. Wojciech Skała

§1 - Zakres Umowy

- Umowa niniejsza określa zakres usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Abonenta oraz prawa i obowiązki Stron.
- Dostawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługi telekomunikacyjne na warunkach przewidzianych w niniejszej Umowie oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Claude ICT Poland, dalej określanym jako „Regulamin”.
- Umowa oraz Regulamin określają warunki Finansowe za wszelkie świadczone usługi przez Dostawcę.
- Abonent akceptuje warunki Umowy oraz zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za realizowane na jego rzecz usługi oraz do przestrzegania Umowy i Regulaminu.
- Z tytułu niniejszej Umowy, Strony rozliczają się w okresach miesięcznych liczonej od 1-ego dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca, *dalej zwanym* Okresem Rozliczeniowym. Płatność za wykonane połączenia głosowe, wiadomości faks, wiadomości SMS oraz pozostałe nierozliczone usługi w danym Okresie Rozliczeniowym wraz z przedpłatą za usługi dodatkowe (min. abonament, numery miejskie itp.) za kolejny Okres Rozliczeniowy następować będzie na podstawie faktur VAT, z 10 dniowym terminem płatności, wystawionych przez Dostawcę na zasadach określonych w Regulaminie.

§2 - Usługi Objęte Umową

- Usługi zamówione, które będą uruchomione w ramach aktywacji i podlegać miesięcznej opłacie:

Lp.	Opis Usługi	Wartość (netto)	Wartość (brutto)
1	TeleCube - Pakiet Start	29,00 PLN	35,67 PLN

- W ramach Umowy, Dostawca przydziela Abonentowi niniejszą pulę numerów:

Lp.	Numer Miejski	Strefa	Punkt Udostępnienia Usługi
1	61 250 2402	Poznań	sip.telecube.pl
2	61 250 2403	Poznań	sip.telecube.pl

- Opłata aktywacyjna będzie wynosić 1,00 PLN netto (1,23 PLN brutto)

- Za wykonane połączenia w Okresie Rozliczeniowym, Abonent zostanie obciążony ich kosztami zgodnie z obowiązującym cennikiem, udostępnionym na stronie http://www.claudeict.pl/cennik/NEW_ONE.html

5. Dostawca przydziela Abonentowi comiesięczny pakiet złotych w wysokości 5,00 PLN netto (tj. 6,15 PLN brutto) do wykorzystania na połączenia wychodzące. Zasady korzystania i rozliczenie pakietu złotych określa Regulamin: Minuty w Abonamencie, który stanowi integralną część umowy.

§3 - Przeniesienie Numeru/ów od Innego Operatora

1. W skład numerów przeniesionych od innego operatora wchodzi:

Lp.	Numer Miejski	Operator Dawca	Data Aktywacji	Urządzenie Końcowe

2. Konfiguracja przychodzących połączeń zostanie zrealizowana korzystając z technologii POTS.

3. Usługi będą fizycznie udostępnione w Warszawie, przy al. Jerozolimskiej 200 oraz logicznie, poprzez Internet, za pomocą protokołu IP wersja 4, pod adresem wskazanym w §3 ust. 1.

4. Urządzenie końcowe jest bramą VoIP obsługującą sygnalizację SIP v2 (Session Initiation Protocol) oraz strumienie RTP (Real-Time Protocol) G711a, G711u oraz T38.

5. Dostawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta Usługę POTS wyłączenie w zakresie połączeń przychodzących na numery miejskie określone w §2 ust. 1. Połączenia takie kierowane będą do Punktu Udostępnienia Usługi.

6. Abonent zobowiązuje się wykorzystywać Usługę wyłączenie w Lokalizacji Abonenta.

§4 - Warunki Umowy

- Umowa niniejsza zostaje zawarta w Gliwicach na okres nie krótszy niż 12 miesięcy od Dnia Aktywacji Usługi, przy czym Aktywacja Usługi nastąpi zgodnie z tabelą §3 ust. 1 dla numerów przeniesionych, oraz w pozostałych przypadkach w dniu
- Po upływie okresu na który Umowa została zawarta, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent co najmniej 28 dni przed datą upływu obowiązywania umowy złoży Dostawcy pisemne oświadczenie o braku chęci przedłużenia umowy.
- Dostawca przydziela Abonentowi Ulgę o łącznej wartości 428,04 PLN brutto (35,67 PLN brutto miesięcznie), która jest już wliczona w opłaty podane w §2 ust. 1. Jeżeli Abonent rozwiąże Umowę przed upływem czasu podanego w §4 ust. 1, lub jeżeli Umowa zostanie rozwiązana przez Dostawcę z winy Abonenta, Abonent jest zobowiązany zapłacić na rzecz Dostawcy karę umowną o równowartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia Aktywacji Usług do dnia jej rozwiązania.
- Po upływie okresu czasu, o którym mowa §4 ust. 1, wypowiedzenie Umowy musi zostać dokonane w formie pisemnego zawiadomienia o wypowiedzeniu, przesłanego listem poleconym (za potwierdzeniem odbioru) na adres strony Umowy lub dostarczonego osobiście, przy czym za datę zawiadomienia uznaje się datę jego skutecznego doręczenia do drugiej strony Umowy. Oświadczenie musi zawierać: imię i nazwisko albo firmę strony Umowy; adres strony Umowy; numer telefonu wskazany w Umowie; datę zawarcia i oznaczenie Umowy; wyraźne oświadczenie woli o braku chęci przedłużenia Umowy; własnoręczny podpis strony Umowy lub osoby działającej w jej imieniu.
- Rozwiązanie Umowy następuje ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało doręczone wypowiedzenie.
- Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia na warunkach przewidzianych w Regulaminie.
- Wszelkie zmiany niniejszej umowy dla swej ważności wymagają podpisania przez Strony aneksu pod rygorem nieważności.

§5 - Zakres obsługi serwisowej

- Dostawca świadczy usługi serwisowe w zakresie prawidłowości funkcjonowania swoich Urządzeń Końcowych wykorzystywanych do świadczenia wybranych przez Abonenta usług telekomunikacyjnych, a także w zakresie usunięcia wad w urządzeniach sprzedanych Abonentowi przez Dostawcę, z uwzględnieniem postanowień gwarancji tych urządzeń i w tym zakresie zapewnia usuwanie zaistniałych awarii.

§6 - Warunki kredytowe

- Dostawca na świadczenie przez siebie usług określonych w §2 przydziela Abonentowi odnawialny limit kredytowy w wysokości 500,00 PLN brutto (słownie: pięćset złotych). Limit kredytowy automatycznie się odnawia w momencie zaksięgowania płatności.
- Usługa może stać się częściowo ograniczona jeżeli przydzielony kredyt o którym jest mowa w ust. 1 został przekroczony. W takim układzie należy wykonać natychmiastowy przelew, w celu obniżenia zadłużenia i ponownego wznowienia usługi.
- W celach ustalenia zdolności kredytowej, Abonent upoważnia Dostawcę do przeprowadzenia weryfikacji wszelkiej informacji.

§7 - Tryb reklamacyjny

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Abonent ma prawo złożyć reklamację drogą elektroniczną na adres info@telecube.pl lub telefonicznie – 221 13 14 15
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 12 miesięcy od daty uchybienia, którego reklamacja dotyczy.
3. Szczegóły postępowania reklamacyjnego i treści samej reklamacji zostały określone szczegółowo w Regulaminie.
4. Dostawca ponosi odpowiedzialność za przerwę w świadczeniu usług wynikającą z awarii lub usterki leżącej po stronie Dostawcy. Dostawca zapłaci karę umowną, gdy przerwa trwa, co najmniej 24 godziny. Wysokość kary umownej wynosi 1/15 (słownie: jedna piętnasta) miesięcznej opłaty abonamentowej za niedostępną usługę, za każdy rozpoczęty dzień przerwy.
5. Dostawca jest zwolniony z dotrzymania powyższego punktu, jeżeli przerwa w dostarczeniu usług wystąpi z powodu wprowadzonej blokady administracyjnej na koncie Abonenta. Blokada może być wprowadzona, jeżeli Abonent: nie złoży dokumentów w odpowiednim terminie, nie uiści płatności w terminie lub z innych uzasadnionych przyczyn.

§8 - Postanowienia końcowe

1. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy mogą być rozwiązywane polubownie w drodze postępowania mediacyjnego lub w wyniku poddania ich pod rozstrzygnięcie sądów powszechnych właściwych dla siedziby Dostawcy.
2. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelkie zmiany w Umowie muszą być dokonane za zgodą stron na piśmie.
3. Abonent oświadcza, iż jest świadomy ograniczeń technologii VoIP, w szczególności zobowiązuje się we własnym zakresie zapewnić poprawną transmisję sygnalizacji i ruchu telekomunikacyjnego przez publiczną sieć Internet, pomiędzy Internetowym punktem udostępnienia usług, o której jest mowa w §3 ust. 3 oraz w §2 ust. 2, a lokalizacją Abonenta.
4. Abonent zezwala Dostawcy na wykorzystanie wizerunku Abonenta w celu promocji marki/usług Dostawcy i wyraża zgodę na poinformowanie o fakcie korzystania przez Abonenta z usług Wykonawcy oraz wykorzystanie nazwy Abonenta (i/lub nazwy należącej do niego marki) oraz logotypu Abonenta, w trakcie i po zakończeniu świadczenia usług objętych umową, w materiałach, nośnikach oraz informacjach marketingowych Dostawcy.
5. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej z stron.
6. Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Dostawcę i jego treść jest mu znana i zaakceptowana.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową lub Regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz prawa telekomunikacyjnego.
8. Niewykonywanie lub opóźnienie w wykonywaniu przez stronę jednokrotnie lub wielokrotnie jakichkolwiek uprawnień wynikających z niniejszej Umowy, nie oznacza rezygnacji z nich przez stronę, a jednorazowe lub częściowe wykonanie jakiegokolwiek z tych uprawnień nie uniemożliwia innego lub przyszłego ich wykonywania ani wykonywania jakichkolwiek innych uprawnień wynikających z niniejszej Umowy.
9. W razie nieważności lub nieskuteczności któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy, nie powoduje to nieważności lub nieskuteczności pozostałych postanowień niniejszej Umowy.

Podpisy osób upoważnionych:

.....[podpis + data]

[podpis + data].....

.....[imię+nazwisko osoby]

[imię+nazwisko osoby].....

.....[pieczęćka]

[pieczęćka].....

.....

.....

.....

.....

.....

.....